



サリーの庭だより

その33

14.4.26

大分市下宗方1472-1 tel 097-542-4446 <http://www.sallygarden.jp/>

6月12日、サリーにお客様から頂いたお電話。

朝、ショップで接客をしたスタッフに笑顔がなかった、態度が気になるものであったと。ずっとサリーを応援してきて、ずっとサリースタッフは特別だと思っていたのにと。

じっくりお話をして下さり、たくさんのことを教えていただきました。お電話の後は店にもいらして下さり、お目にかかってお話しすることができました。最後は、そのスタッフに「期待しているから」と握手をして下さり、私には「この子をよろしく」とお母さんのように挨拶していかれました。

スタッフそれぞれの性格や課題を、私は知りすぎるほど知っていて知れば知るほど、それが個々の持ち味であり個性だと思えてしまいます。

でも、お客様との時間は一瞬。人と人の出会いも一期一会。

サービス業を選んだ者として、たくさんスタッフを預かる立場になった者として、そのことに対する認識がまだまだ足りなかったと、身の引き締まる思いがしました。

サリーガーデンも柳屋も、キッチンサリーもパールも、お客様に、本当に来てよかったとだけ思っていただけである努力を、たゆまずしていかなばなりません。

自分自身の人生についても、ここを自分の土俵と定めたのですから真剣勝負で生きていきたいと思えます。

でも、まずは笑顔で。

ehko

あたりまえのものを特別に美味しく！



スパイス料理からスタートしたキッチンサリーも、おかげさまで2周年を迎えることができました。本当にありがとうございます。

そして、7月から営業日が増えることになりました。よくお客様から「土曜・日曜は営業してないの？」と言われ、その度

に期待に答えたい、もっと多くのお客様に来て欲しいと思いました。今回、スタッフ皆で話し合い、7月からの新しいスタートとなりました。

そしてメニューも変わっています。今回のメニューは、いい意味での「裏切り」がテーマです。お客様の想像を裏切る。お客様のカフェ食イメージを裏切る。しかし、お客様の期待は裏切りません。これからもお客様に喜んでもらえるにはどうすればいいかを深く考え、料理に表していきますのでよろしくお願いします。



キッチンサリー担当 タツカワ タク

7月から定休日が火曜に変わります。ご予約等お気軽にお問い合わせください。

一杯のワインと一皿の料理と

こんにちは！バールポンテのこゆきです。

いつもご愛顧頂きありがとうございます！そして、この庭だよりでポンテを知られた皆様、初めまして！

バールポンテは大分市中央町にて、別府のリストランテフィオーレとサリーガーデンがタッグを組んで始めた、イタリア料理とイタリアワインのお店です。

お仕事終わりの一杯、お待ち合わせ、お一人でもふらっと気軽に立ち寄れて、軽く飲める。もちろん仲間とワイワイ食事を愉しんだり、色々なシチュエーションでご利用いただけるお店です。

ポンテはおかげ様でオープンより1年半を迎えました。多くのお客様は「まだ1年半なんだ!?!」とおっしゃいます。それだけポンテがこの中央町の路地に根付き始めたのだと気付かされます。

ポンテの魅力は何とんでも出会い。人と人。ワイン、料理、食材など様々・・・きつとここにいなければ出会えない、ポンテにしか存在しないものがたくさんあります。それは魅力的で素敵なお客様達によって生まれています。そんな出会いによって、幸せな時間を過ごしていただければ幸いです。



今宵もポンテで
お待ちしております。

BAR PONTE 店長 こゆき



サリーガーデンの宿

湯治 柳屋

別府市鉄輪井田2組
TEL 0977-66-4414
0977-66-4415



梅雨。柳屋は改修工事の真っ最中です。

オープンして約半年。これまで、多くのお客様から貴重なご意見をたくさんいただきました。それを活かし、より快適な時間をお過ごしいただけるように、そして、より楽しんでいただけるようにと、あちこちに作戦を練っています。柳屋にとって初めての夏がやってきます。新しい柳屋にご期待ください。

7月中旬からお泊まりいただけるよう、準備を進めていきます。どうぞお気軽にお問い合わせください。

柳屋支配人 北原 良子

宿泊の他、日帰りでもご利用いただけます。

*地獄釜+温泉+休憩 1,000円 (2時間)

*温泉 大人 500円 小人 250円

Cafe&CakeShopもあります。※税抜価格となります。

サリーで一番手強い!? 職人・厨房担当キョウジ君に思い切ってインタビュー

e: サリーのこと、どう思っているの?

k: 働きやすくて良い。でも物足りない人が多い。

e: 物足りないってどういうこと? 喧嘩し足りないの?

k: うんまあ・・・良い人たちが揃ってるってことですかねっ。

気難しい顔のことが多いけど、サリーのこと好きなんだ。よかった。